



教育局  
Education Bureau

香港學術及  
職業資歷評審局

發展局

勞工及福利局



民航處

海事處

香港海關

懲教署

入境事務處

僱員再培訓局

機電工程署

社會福利署

民政事務局  
物業管理業監管局

保安局  
保安及護衛業管理委員會

房屋署

民眾安全服務隊

香港金融管理局

廉政公署

土木工程拓展署

# 政府部門 全力參與 資歷架構

✓ 專業認可 質素保證

# 目錄

- |                        |         |                         |         |
|------------------------|---------|-------------------------|---------|
| ➤ QF in Action (QFIA)  | ➤ 3     | ➤ 入境事務處                 | ➤ 22-23 |
| ➤ 民安隊                  | ➤ 4-5   | ➤ 廉政公署                  | ➤ 24-25 |
| ➤ 民航處                  | ➤ 6-7   | ➤ 勞工及福利局——<br>僱員再培訓局    | ➤ 26-27 |
| ➤ 懲教署                  | ➤ 8-9   | ➤ 勞工及福利局——<br>持續進修基金    | ➤ 28    |
| ➤ 香港海關                 | ➤ 10-11 | ➤ QF 認可資歷的三大元素          | ➤ 29    |
| ➤ 發展局——<br>綠化、園境及樹木管理組 | ➤ 12-13 | ➤ 海事處                   | ➤ 30-31 |
| ➤ 土木工程拓展署              | ➤ 14    | ➤ 保安局——<br>保安及護衛業管理委員會  | ➤ 32-33 |
| ➤ 機電工程署                | ➤ 15    | ➤ 社會福利署                 | ➤ 34-35 |
| ➤ 民政事務局——<br>物業管理業監管局  | ➤ 16-17 | ➤ 香港學術及職業<br>資歷評審局(評審局) | ➤ 36-37 |
| ➤ 香港金融管理局              | ➤ 18    | ➤ 資歷架構秘書處及評審局           | ➤ 38-39 |
| ➤ QF 資料庫               | ➤ 19    | ➤ 教育局                   | ➤ 40-43 |
| ➤ 房屋署                  | ➤ 20-21 |                         |         |

# QF in Action (QFIA)



**教**育局於 2008 年推行資歷架構 (Qualifications Framework, 簡稱 QF), 旨在提供持續進修、終身學習的平台。推行逾 10 年, 究竟持分者如何採用 QF? 成效又如何呢?

「QF in Action (QFIA) 計劃」的推出, 就是想表彰 QF 的合作伙伴, 將他們發展與 QF 相關的成果展現出來, 作為其他持分者的示範。

首屆 QFIA 計劃以政府為開始, 展現各政策局、政府部門及法定機構如何採用 QF 的

各項元素, 發展政府認可的專業培訓課程, 提升不同階層的內部同事的專業技能, 或服務受惠者的專業認可資歷。此外, 部份政府部門更採用 QF 資歷, 作為業界牌照制度的基礎及能力水平參照。

教育局及資歷架構秘書處會繼續支援各政策局、政府部門及機構, 積極採用 QF 的相關元素, 提升政府服務的認受性及從業員的水平。

第二屆 QFIA 的推行細節會於 2020 年稍後發佈, 有興趣發展與 QF 相關項目的合作伙伴, 敬請密切留意。





# 救急扶危 意義重大

# 發揮潛能 助人為樂



民安隊助理處長  
(培訓及發展)  
黃仲夫

遠足迷路，一旦手機無電，即使給你指南針、地圖加 Walkie Talkie，對城市人來說，可能依然無法自救。其實，學懂使用以上求生工具，並非特殊異能，普通上班一族只要願意加入民眾安全服務隊（民安隊），就可從其專業培訓中，掌握及實踐自救及救人的方法。對熱愛大自然，又想貢獻社會的朋友，民安隊總有一種訓練適合你。

民安隊助理處長（培訓及發展）黃仲夫表示，「輔助部隊基本訓練證書（民防）」課程是所有輔助部隊中首個獲得 QF 認可的課程，肯定了民安隊自 1952 年成立以來，嚴謹培訓的努力成果。而客觀的認證，亦增添新人投身民安隊的信心，有助招募人才。

他說：「民安隊現時約有 3,700 多名隊員，是政府轄下的一支輔助應急隊伍，隊員來自社會各階層，主要職責是在天災及緊急事故發生時，支援政府的正規應急部隊，包括在山上及海上搜尋行動，或在大型社區活動中執行人群管理工作、在郊野公園進行防止山火巡邏，為市民提供山嶺遠足安全訓練等。此外，我們轄下還有民安隊少年團，成員超過 4,000 人，年齡介乎 12 至 17 歲，旨在通過各類紀律及技能訓練及社區服務，培養少年的領袖才幹，發揮潛能。」



▲ 對熱愛大自然，又想貢獻社會的朋友，民安隊總有一種訓練適合你。



民安隊訓練學校  
教練  
趙昶

## ► 突破文靜個性 變身專業教練

趙昶是民安隊訓練學校教練，從少年團計起，加入民安隊已有 8 年。他有條不紊地講解教練工作，成熟的表現像一位老練的老師，原來他的真正身份卻是一名大學生。他說：「我以前為人很內向，但在民安隊遇上五湖四海的隊員，有醫生、會計師、律師等，在訓練和執行職務時，大家不分彼此，互相學習，我在團隊中漸漸學懂開放自己，溝通表達，到現在擔任民安隊訓練學校的教練，有機會指導成年隊員，開發了連自己都不知道的潛能，確是意想不到的。」

趙昶為了接觸學校以外的知識，如閱讀地圖、急救、搜救等而加入民安隊，當他完成了為期約半年的「輔助部隊基本訓練證書（民防）」課程後，有理論有實踐，滿足了願望之餘，同時亦取得 QF 第 3 級資歷；過程中，他發展出溝通和領導潛能，協助他躋身教練的一員，實在是意外收穫。

## ► 醫生愛行山 山嶺搜救另類助人

「山嶺搜救」是民安隊第 2 個獲 QF 認可（第 3 級）的課程，現職山嶺搜救中隊副指揮官的陳金海，本身是公立醫院醫生，他在民安隊的培訓和服務中，找到不一樣的人生意義。

「我喜歡戶外活動，尤其愛行山，遠足時曾目睹民安隊拯救中暑人士，印象深刻；後來發現香港只有消防員及民安隊負責山嶺搜救工作，我當然不能分身投考消防員，那就選擇了民安隊，開拓醫護以外的技能，又可服務社會。」

他表示，就算醫護人員技術多高明，亦必先由搜救隊找出傷者位置，方可施展才能，山嶺搜救隊正好是當中的橋樑。搜救人員會以全面的策略及實際行動，搜出求救人士。

他在 2015 年加入民安隊，通過了新隊員的基本訓練後，再按興趣及能力加入山嶺搜救隊，先完成為期 5 天的「山嶺搜救」課程，再逐步實踐及深造。最深刻的一次經歷，是搜救一個中年失蹤男子：「我們跟失蹤者家人詳談，從家人提供的相片中，認出背景所處的位置，大大收窄了搜索範圍，前後約 3 小時便到達現場，找回失蹤男子。」遺憾的是，男子被尋回時已返魂乏術。他續說：「搜救出生命固然重要，能夠尋回屍首，給家人一個交代及安慰，蘊含另一層的意義，亦是山嶺搜救隊的職責。」



■ 搜救隊飛行服務訓練。



民安隊山嶺搜救  
中隊副指揮官  
陳金海

## 現時提供的資歷架構認可課程

資歷名稱：輔助部隊基本訓練證書（民防）  
資歷名冊登記號碼：16/000225/L3  
登記有效期：15/04/2016 - 14/04/2021  
資歷架構級別：3

資歷名稱：山嶺搜救訓練證書  
資歷名冊登記號碼：18/000765/L3  
登記有效期：01/09/2018 - 31/08/2021  
資歷架構級別：3



民安隊網頁



■ 在山上及海上進行搜尋行動是民安隊的職責之一。



# 飛機維修工程人員

## 鐵鳥翱翔幕後功臣



Hong Kong Civil Aviation. We fly with you.  
香港民航 與你齊飛



民航處  
適航標準總監  
文家齊

民航處  
適航主任  
吳嘉茵

論年輕人的夢想職業，飛機師、空中服務員必定榜上有名，但別忘了飛機之所以能夠衝上雲霄，全靠一群專業的飛機維修工程人員。他們需要在機庫細心維護系統，當航班抵達停機坪，又要跟時間競賽，群策群力地檢查修復，航班才能準時、安全地起飛。喜愛鑽研飛機的年輕人，可乘著航空業求才若渴的大趨勢，修讀飛機維修工程課程，發揮興趣所在；取得獲國際認可的專業執照後，更可以嘗試飛機工程界的不同工種，翱翔萬里。

### 雙重認可飛機維修課程 嚴謹專業

香港國際機場連續 9 年成為全球最繁忙的貨運機場<sup>1</sup>，支持頻繁而安全的航班升降，飛機工程人員功不可沒；而本地對相關人才的培訓，經驗亦相當豐富。

民航處適航標準總監文家齊解釋：「香港的航空業標準一直緊隨歐盟的水平，為了維持國際認可的質素，民航處會根據 HKAR-147 的要求，對提供維修培訓的機構發出認可，職業訓練局（Vocational Training Council，簡稱 VTC）是其中之一。VTC 營辦飛機維修工程相關的課程已逾 10 年，在 2019 年度 THEi 正式開辦『飛機工程（榮譽）



▲ 中國香港特別行政區航空器維修執照。

工學士』課程，是首個參考機電業之飛機維修工程《能力標準說明》設計的課程，同時獲得民航處認可為 HKAR-66 Cat. B1.1（航空器維修執照）基本執照培訓課程。同學累積約 1,100 小時飛機維修實習經驗，並通過上述執照的考試，可獲取 HKAR-147 認可證書（Certificate of Recognition，簡稱 CoR）。持有證書者，只需再累積 2 年相關工作經驗，便可申請 HKAR-66 Cat. B1.1 航空器維修執照。成為國際認可的專業人才。」

他表示，課程既獲民航處認證，又參照了機電業《能力標準說明》，兩者相輔相成，確立了清晰的進修階梯，畢業生的發展機遇更廣。「人才可投身航空業、飛機維修業、飛機製造業，可擔任的崗位不限於飛機維修技術員，還可選擇飛機設計和技術服務工程師、策略計劃人員、質量審核員、飛機物料管理員和無損探測專業人員。隨著經驗和專業資格的增加，於 30 歲前晉升為工程師或管理層，絕非空想。」



■ 修畢「飛機工程（榮譽）工學士」課程後，可投身航空業、飛機維修業及飛機製造業。

### 飛機工程界女將 多元化發展

民航處適航主任吳嘉茵，是飛機工程界少數的女將。「我自小加入香港航空青年團，預科畢業後選擇報讀由青衣 IVE 所舉辦的飛機維修工程高級文憑，成為課程的首批學生，一心一意完成夢想。」

吳嘉茵一步一步奠定了成功的基石。她修讀飛機維修工程高級文憑時，已於香港飛機工程有限公司實習。畢業後正式加入該公司成為飛機工程牌照學員計劃的學員。她坦言工作的確不輕鬆，「尤其是在停機坪上做檢查，日曬雨淋是必經的階段。然而這是我的興趣所在，目標是考取專業執照，起步時接觸不同機種，每天跟 20 多人的團隊合作，互相學習，經驗快速累積起來，辛苦也是值得的。」畢業後，她再花了約 3 年時間，便取得專業執照，事業發展海闊天空。

「我由前線轉至技術服務部，專責處理零部件生產程序及飛機結構上的問題。我以統籌的角色跟航空公司代表、飛機生產商，以及公司內不同的部門溝通，收集不同的資訊及各方的要求，再整合一個解決方案，交由前線維修人員執行；崗位把我的專業知識、溝通能力及前線經驗完全發揮出來，極具挑戰性和滿足感。」

轉投現職的民航處後，吳嘉茵在事業上踏進新領域。「我現時的職責主要是管理執照的批核，協助培訓機構維持及提升教學質素，符合國際水平。此外，又要『周圍飛』到外站做審核的工作，跟世界外地的同業交流。其實，飛機維修工程的範圍很廣泛，如航空電子、機身及發動機、航空電子、機艙、複合材料和非破壞性檢測等都包括其中，多元化的經驗為現職打下紮實的根基。」

夢想成真，她寄語年輕人要明白，不論服務飛機工程哪一個崗位，必須明白其重要性及負責任感。「因為飛機上的每一項細節，都關係整體乘客的安危，成就別人翱翔天際，安全著陸，才能體會箇中的價值。」

<sup>1</sup> 香港機場管理局新聞公佈「香港國際機場 2018/19 年度取得穩健增長」2019 年 7 月 29 日





# 懲與教並重

# 穩守司法制度 最後防線



懲教署職員訓練院  
CORRECTIONAL SERVICES DEPARTMENT  
STAFF TRAINING INSTITUTE

職員訓練院  
副院長  
葉敏良

懲教工作強調「懲」與「教」並重，要達至兩者間的平衡，需要懲教人員不斷提升專業水平，懲教署職員訓練院早於 2016 年已為轄下的戰術訓練課程申請資歷認證，為持續提升課程的專業性及認受性，為期 23 星期的二級懲教助理入職訓練課程亦於 2019 年順利通過評審，讓學員在瞬息萬變的社會環境下更全面地裝備自己。

## 職業前途及發展

晉升至高級懲教主任及更高職級

懲教主任

特別委任計劃

潛質人員晉升計劃

晉升至一級懲教助理

二級懲教助理

入職訓練



懲教署網頁

## 懲教人員內部培訓 處境訓練夠逼真

職員訓練院副院長葉敏良表示，在為入職訓練課程申請資歷認證過程中，訓練院教官不斷優化課程設計以期更有效地達至培訓目標，包括思考如何利用互動情境教學讓學員更迅速地掌握懲教人員的專業技能，以符合資歷認證專業指標。

入職逾 6 年的懲教主任殷浩俊，曾修讀為期 11 星期的「安全有效控制戰術專業證書」(QF 第 4 級)，及後被調派加入區域應變隊，專責應對緊急事故及執行高風險押解任務，他認為該戰術訓練課程內容充實，以成果導向為本，強調學員對控制戰術專業知識的掌握和實踐，而課程所教授的內容是根據區域應變隊日常職務而設計的，非常實用，他說：「有一次押解在囚人士到公立醫院覆診，期間他突然情緒波動，大吵大鬧，我跟團隊立即應用課程所學，以安全及有效的方式將該名在囚人士控制，最後順利完成押解工作並將該名在囚人士帶回院所，過程中保障了在囚人士及公眾的安全。」

而現職二級懲教助理鍾皓林，回想剛入職時接受為期 23 星期的「二級懲教助理入職訓練課程」(於 2019 年 12 月 1 日獲評審為 QF 第 4 級並更改課程名稱為「懲教事務專業文憑」)時，最難忘是處境訓練：「我們在模擬囚倉內進行訓練，面對在囚人士自殘，或做出違規行為時，要即時按現場的情況將所學的知識實踐出來，過程令人印象深刻，處境訓練亦包括由教官引導學員回顧過程，讓學員反思當中要注意的事項及如何更妥善地執行職務。處境訓練令我現在正式擔任前線班務工作時，更有信心及得心應手。」

葉敏良補充，懲教署開辦的課程以培育知識型懲教人員為目標，配合 QF，促進人員提升專業技能，發展潛能，部門更鼓勵同事持續進修，具經驗及學歷的員佐級同事當具備相關條件時可選擇投考主任職級，或爭取內部晉升，追求更好的發展前景。展望將來，職員訓練院正積極籌備為懲教主任入職訓練課程申請 QF 第 5 級資歷認證，認證過程的意義在於持續驅動懲教人員精益求精，並不斷追求卓越，為充滿挑戰的懲教工作做好準備！



▲學員在模擬囚倉內進行處境訓練。



▲學員進行虛擬實境訓練。



▲學員利用互動屏幕進行小組討論及簡報。



▲訓練院利用平板電腦提升教學效能。

## 現時提供的資歷架構認可課程

資歷名稱：懲教事務專業文憑  
資歷名冊登記號碼：19/001264/L4  
登記有效期：01/12/2019 - 30/11/2022  
資歷架構級別：4

資歷名稱：安全有效控制戰術專業證書  
資歷名冊登記號碼：19/000507/L4  
登記有效期：01/04/2019 - 31/03/2022  
資歷架構級別：4

資歷名稱：安全有效控制戰術證書  
資歷名冊登記號碼：19/000506/L3  
登記有效期：01/04/2019 - 31/03/2022  
資歷架構級別：3

# 緝毒防走私 文武兼備

# 對外防守清關 內保民生消費



香港海關學院  
院長  
譚碧玲

香港海關  
見習督察  
李偉廷

你可曾被美容院、健身室疲勞轟炸游說預購大額套票？或在黑店誤導下買了冒牌貨？家中長者，有沒有被藥材舖「呃秤」？香港海關除了是緝毒、防止走私、保障稅收的執法機關外，職責還包括監察、打擊及檢控不良的營商行為，保障市民消費時不會被騙。海關工作，對外防止違禁品流入，對內保障市民權益，崗位十分多元化，自問文武兼備的年輕人，海關工作定可滿足你多方面的潛能。



▲海關在近年已增聘人手處理清關工作，加上緝毒、反走私、保障知識產權、便利營商及稅務等職務，工作性質非常廣泛。

## 海關學院 亞太區域訓練中心

隨著高鐵、港珠澳大橋相繼投入服務，而蓮塘 / 香園圍口岸亦開通在即，海關在近年已增聘人手進駐，處理清關工作，加上緝毒、反走私、保障知識產權和稅收，以及便利營商等職務，海關工作性質非常廣泛，人才培訓工作更形重要。

香港海關學院前身為「海關訓練學校」，早於 1974 年成立。其專業訓練水平一直備受世界海關組織認同，獲世界海關組織指定為亞太區的區域訓練中心，為區內的海關人員提供專業培訓，致力培育海關專業人才，並定期跟日本、韓國、馬來西亞等地交流學習。訓練及發展科高級參事暨香港海關學院院長譚碧玲

表示，「成效為本·專業培訓」是海關學院的宗旨：「培育海關專業人才是我們的重点工作，學院的培訓是理論與實踐並重，例如學院設有模擬貨櫃及車輛檢驗場、管制站紅綠通道及清關室、嫌疑犯藏身住所、法庭、認人室等，讓學員親身掌握搜查違禁品、拘捕、搜證、認人以至出庭作供等技巧，清楚實踐課堂所學的程序及理論，於崗位中表現出學習的成效。」

在 2018 年底，海關學院的兩個基本入職課程獲 QF 認可，譚碧玲認為 QF 是對課程質素的肯定，亦標誌着香港海關的人才培訓邁向一個嶄新紀元。為使課程水平持續提升，學院會不斷檢視課程內容，定期作出檢討，並優化課程設計及教學方法，提升海關人才的專業知識和能力。此外，學院將進一步與大專院校合作，研究學分豁免，鼓勵海關人員持續進修。學院亦將繼續貫徹培訓目標及使命，全力培育人才促進部門推展「智慧海關」藍圖，以配合國家「一帶一路」建設和「粵港澳大灣區」等發展策略。

## 實踐式學習 同理心安撫旅客

見習督察李偉廷是首批完成「海關管理專業文憑(督察)」(QF 第 5 級)的海關人員，他最難忘學院的實踐式學習：「當時我擔任模擬案件的主管，帶領小組成員根據情報計劃行動，拘捕了毒品賣家及買家，當我們滿以為成功破案，導師卻一語道出破綻——行動忽略了交易路線！經提點後，團隊在小巷中找出收藏地點並起出更多毒品，這對於當時以為已經完成任務的我們來說，無疑是一記當頭棒喝，令我明白到作為一個小隊指揮官，必須準確掌握全盤資料，做事不能掉以輕心，才能好好帶領隊伍執法把關。」

在模擬法庭當控方證人，也是難得的學習經歷，他說：「學院安排富經驗、具法律知識的導師於庭上擔任辯方律師及法官，他們詞鋒銳利、咄咄逼人，我一個人站在證人欄上，感受到無比的壓力，模擬審訊教懂我如何冷靜應對，盡責準確地道出真相作證，是一趟非常實用的預演課，對我日後處理案件及出庭舉證有莫大的幫助。」

除了刺激的緝毒工作，在真實的崗位上，李偉廷需要接觸各式各樣的旅客：「曾經有一位旅客前來索取過去的報關紀錄，我如實回覆說：索取相關紀錄需要事先作出申請，她就繁複的程序感到非常不滿，揚言要作出投訴，當時我保持平靜，以同理心理解對方或有急切需要，惟法規程序必須遵守，我持續耐心解釋，要求事先申請的目的，是為保障旅客的個人私隱，她最終樂意接受，按既定程序處理。作為海關的一員，我既履行了執法人員的職責，亦使市民了解法規的意義，給我很大的滿足感。」

## 現時提供的資歷架構認可課程

資歷名稱：海關管理專業文憑(督察)  
資歷名冊登記號碼：19/000005/L5  
登記有效期：01/01/2019 - 31/12/2021  
資歷架構級別：5

資歷名稱：海關關務專業文憑(關員)  
資歷名冊登記號碼：19/000006/L4  
登記有效期：01/01/2019 - 31/12/2021  
資歷架構級別：4



■「成效為本·專業培訓」是海關學院的宗旨，培訓是理論與實踐並重，例如學院設模擬貨櫃、紅綠通道等。



### 海關督察的 晉升階梯

- 關長
- ▲
- 副關長
- ▲
- 助理關長
- ▲
- 總監督
- ▲
- 高級監督
- ▲
- 監督
- ▲
- 助理監督
- ▲
- 高級督察
- ▲
- 督察
- ▲
- 見習督察



香港海關網頁

### 海關關員的 晉升階梯

- 總關員
- ▲
- 高級關員
- ▲
- 關員
- ▲
- 見習關員

公開招聘  
或  
內部聘任



## 大樹的身心靈醫生



人生病，看醫生；樹不舒服，又可以找誰診症？在香港市區，光是由政府各部門管理的樹木數量已達 170 萬棵<sup>1</sup>，而樹木管理人員就是它們的心理和生理醫生，每年都會為人流車流高地點的樹木進行最少一次的檢查，識別需要重點護養和風險較高的樹木，詳細檢查其健康和結構狀況，為其深層護理。有緣的話，可順道向棲息於樹上的小鳥、蜜蜂和昆蟲問句好。如你自問喜歡科學，特別是自然生物，歡迎你加入成為樹木管理的一分子。



發展局  
樹木管理辦事處總監  
高韻儀

### 樹木管理人員 細心護養樹木

根據發展局綠化、園境及樹木管理組（管理組）在 2015 年進行的顧問研究推算，香港投身樹藝、園藝與園林管理和護養行業的人數約有 7,300 人，當中從事樹藝工作的前線技術或非技術員工佔最大比例<sup>2</sup>，樹木有何頭暈身癢，樹木管理人員就是他們的代言人。

樹木管理人員的工作範疇甚廣，當中包括為樹木進行風險評估，仔細檢查其各部份，就像跟大樹做「身體」檢查，包括樹冠、樹幹及樹根；至於大樹的「內心」，會使用特製的牛皮小槌敲樹身，感受有否空心。如樹幹出現腐爛的跡象，樹木管理人員會利用聲納

檢測器等工具深入診斷，再建議治療方案。至於大樹想要更多空間扎根的「心靈」渴望，樹木管理人員亦不能掉以輕心，要確保泥土有足夠空間，讓樹根呼吸生長。樹木管理人員透過全方位照顧，為不能說話的樹木找出身心靈真正需要。當樹木好好成長，發揮綠化、美化、遮蔭、隔音、淨化空氣的功能，給城市人帶來生氣，樹木管理真正稱得上功德無量。

### 城市林務新措施 建行業專業水平

政府在 2009 至 2019 間，栽種植物數量超過 7,500 萬棵<sup>3</sup>，並管理大量樹木，樹木管理的人手需求殷切。管理組轄下樹木管理辦事處總監高韻儀說：「在考慮行業的意見後，發展局定立原則和行政框架，以推出樹木管理人員設立註冊制度，目的是提升樹木管理人員的能力和行業專業水平，確保樹木管理質素，保障公眾安全。」



▲ 以科技輔助樹木檢測及制訂適切的治療方案。

### 酷愛大自然 戶外工作

她鼓勵喜愛大自然，樂意戶外工作的人才，投身富意義的樹木管理行列。她說：「配合新科技、升降台及先進的驗樹工具，身形嬌小的女生都適合加盟，只要心思細密，善於明白樹木的需要，溝通力佳，有助檢測樹木後，跟相關單位商討最佳的處理方案。」

<sup>1</sup> 立法局財務委員會（2019）  
審核 2019 至 20 年度開支預算（問題編號：1390；答覆編號 DEVB(W)001）  
[https://www.devb.gov.hk/filemanager/tc/content\\_1128/DEVB\(W\)-2-c1.pdf](https://www.devb.gov.hk/filemanager/tc/content_1128/DEVB(W)-2-c1.pdf)

<sup>2</sup> 香港特別行政區政府發展局（2018）。立法會十九題：園藝業的發展  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/201807/11/P2018071100538.html>

<sup>3</sup> 發展局 - 綠化、園境及樹木管理組網站 - 栽種植物記錄（2019）  
[https://www.greening.gov.hk/tc/people\\_trees\\_harmony/planting\\_record.html](https://www.greening.gov.hk/tc/people_trees_harmony/planting_record.html)



■ 利用微鑽阻力或聲納探測工具能更準確評估樹木內部結構。

高韻儀補充：「財政司司長於《2019 至 20 財政年度 - 政府財政預算案》中建議設立 2 億元的『城市林務發展基金』（基金），提升樹藝及園藝從業員的專業水平，加強妥善護養樹木的公眾教育和推廣工作，以改善本港城市林木的質素、保障公眾安全和提高宜居度。基金將支持推出學習資助計劃及見習員計劃，學員賺取合乎市場水平的薪金，又可邊學邊做，是極佳的入行途徑。」

她透露，管理組正鼓勵辦學機構根據樹藝及園藝業《能力標準說明》開辦更多切合行業需要的「能力為本」課程，以配合各項新措施的執行。



◀ 政府過去十年栽種大量樹木，樹木管理人手需求殷切。





▲ 工務區域試驗所會安排地盤實地測試服務，包括土壤密度、馬路漆油的抗滑度和路面紋理深度及規律性等。

一個人能否勝任一份工作，重點在於他是否有真才實學；而高樓大廈、行車天橋等建築，也需要使用真材實料，才能穩如泰山。而為工務工程檢驗建築材料的重任，是由土木工程拓展署轄下的工務試驗所肩負。通過詳細專業的檢測化驗，為建材把關，確保樓宇及基建經得起風吹雨打，奠定一個穩固城市的基石。



◀ 檢驗建築材料的重任，是由土木工程拓展署轄下的工務試驗所肩負。



▲ 工務試驗所為工務工程提供建築材料測試服務，覆蓋範圍廣泛。

### ➤ 由水泥到喉管 檢測全面覆蓋

近年香港大興土木，工務試驗所為工務工程提供建築材料測試服務，覆蓋範圍廣泛。工務試驗所由一間工務中央試驗所和五間工務區域試驗所組成，共有約 240 名員工，以應付需求。有關測試的覆蓋範圍包括骨料、瀝青、水泥、研磨煤灰、混凝土、鋼筋、木材、橡膠、岩石、土壤、建築材料的化學成份和時域反射法泥釘測試，以及一些建材成品如結構磚、路緣石、土工織物、鑄鐵沙井蓋、混凝土喉管等。此外，工務區域試驗所亦會安排地盤實地測試服務，包括土壤密度、馬路漆油的抗滑度和路面紋理深度及規律性等。自 1988 年起，工務試驗所的多項測試及校正服務已獲得香港認可處「香港實驗所認可計劃」認可，保證測試過程及品質符合國際標準 ISO/IEC17025 的規定。

工務試驗所除了提供優質的建築物料測試服務外，也尋求技術拓展、開發新測試項目及技術，並改進現有及釐定新的測試標準規範以滿足業界的需求。

### ➤ 外判品質保證 技術員資歷要求

為提高服務效率，工務試驗所已將部份數量多的簡易常規試驗外判與私營試驗所，例如混凝土、鋼筋、化學物質、瀝青、岩石、土壤等之例行檢測試驗。為確保服務品質達標，工務試驗所會對承接政府外判合約的私營試驗所作出定期審查、核檢及安排平行測試，而在有關的外判合約中，對不同崗位的資歷亦有一定的要求。除了沿用的資歷外，工務試驗所亦新增接納 QF 第 3 級或以上與「檢測及認證業」相關的資歷，作為外判合約中對「技術員」及「高級技術員」兩個崗位的資歷要求，藉以吸納更多生力軍入行及進一步提升承接政府外判合約的私營試驗所的专业水平。



土木工程拓展署網頁



電動車及混能汽車掀起世界新潮流，帶動環保駕駛新體驗，至於照顧汽車的維修人員，也要隨科技與時並進，摒棄過往只著重手作維修的思維，加入電腦軟件、大數據等嶄新方法診斷故障原因，再針對性處理。人才如要趕上專業的智能維修，持續進修培訓，註冊成為車輛維修技工，是最佳的起步點，專業與技術跟隨科技一同進步，昔日的「車房仔」，已升級為專業的註冊汽車醫生，「車房」亦化身成先進的「汽車醫院」。

### ➤ 妥善維修 保安全護環境

現時，香港已領牌車輛的數目多達 80 萬輛，車輛在道路上風馳電掣，如汽車欠缺妥善的維修保養，將對其他道路使用者安全及環境構成重大威脅。有見及此，機電署由 2007 年起推行「車輛維修技工自願註冊計劃」，旨在增強汽車維修業的專業水平，既可保障駕駛者及市民的安全，亦可提升行業的專業形象。事實上，汽車科技日新月異，維修技術及工作環境都正在大躍進，技術人員往往需要使用電腦設備，診斷故障原因。因此，現時不少的維修間已配備先進電子儀器、甚至空調設施，跟印象中的「車房」大相逕庭。

### ➤ 資歷提升 客觀認證

在上述自願性的註冊計劃下，從業員只要持有機電工程署認可的資歷及 / 或擁有相關經驗，便可申請成為註冊車輛維修技工，而當中大部份資歷，均已獲 QF 認可。當從業員取得這些資歷，成為註冊技工，相當於對自身工作能力的認證。另一方面，從業員可依循 QF 的「職業資歷階梯」進修，定立清晰的學習方向與目標，持續進修，藉此趕上日新月異的汽車科技。

自願註冊計劃的實施，配合 QF 認可的培訓課程，兩者發揮協同效應，提升從業員的整體專業水平之餘，亦同時推動了汽車維修業持續進修的風氣，有效地為香港建立一支專業的汽車維修團隊，使香港成為一個安全又環保的城市。

### 汽車業「職業資歷階梯」下 車輛維修技工之進階路徑

維修經理

維修主任

技術員 / 維修顧問

車輛維修技工



機電工程署網頁





## 幫你 Keep 好層樓

### ➤ 七大範疇 專業知識

物業管理是一項跨領域和跨專業的行業。根據《物業管理服務條例》(第 626 章)下的發牌制度,從業員需擁有七大物業管理服務範疇的專業知識,包括一般物業管理服務、物業環境管理、物業維修及保養、財務及資產管理、設施管理、人力資源管理及法律知識。監管局於發牌制度實施後將執行相關規管工作及向業界發出操守守則及其他指引,嚴謹地對不遵從規定的物業管理公司及物業管理人作出紀律處分,務求推動物業管理行業邁向更專業,同時提升市民大眾的生活質素。

QF 及其相關質素保證機制提供促進終身學習的平台,為學術、職業專才及持續教育界別的資歷釐定明確且客觀的統一標準,讓社會上有多元化的資歷,而不單單以學歷為依歸。監管局認為,制訂統一標準有助新人投身物業管理行業,並讓現職從業員了解有關行業的晉升途徑,以便他們規劃進修或事業發展方向,相信有助吸納更多生力軍加入物業管理行業發展。



▲樓宇管理保養得宜,不但住得安樂,物業升值力更強。



▲專業的物業管理人有助提升物管服務的質素,大大改善市民的生活水平。

投資什麼最實際?買磚頭!在香港,買樓是最保值的投資,想物業價值值得硬,所在地段、交通和配套設施固然重要。若加上物業保養得宜,不但住得舒適,同時亦可令物業有更強的升值能力。而協助每位業主 Keep 好物業價值的關鍵,就是優秀稱職的物業管理人才。



物業管理業監管局  
主席  
謝偉銓議員



▲設施管理是物管人才需具備的專業知識之一。



物業管理業  
監管局網頁

### ➤ 妥善管理 保障資產

市民對各類服務行業的要求越來越高,物業管理服務也不例外。物業管理業監管局(下稱監管局)主席謝偉銓議員表示:「對不少香港人來說,物業可說是重要資產之一。妥善管理樓宇不但可確保市民大眾的安全,亦能為物業增值。因此,物業管理公司及從業員須具備專門知識,以應付物業管理所需的工作。」

為提升物業管理業的專業水平,監管局正為將於 2020 年推行的發牌制度作準備。有關發牌制度分別為物業管理公司及物業管理人訂下不同的持牌準則,以確保物業管理服務的質素。而在制訂有關從業員的資歷要求時,監管局除了根據「認可專業團體」來釐訂申請人的專業資格外,亦參考了 QF 物業管理業的《能力標準說明》,其中物業管理人(第 2 級)牌照的資歷水平須達 QF 第 4 級,是首個採納 QF 作為其發牌參考基準的監管機構。

謝偉銓說:「QF 推出逾 10 年,其機制成熟嚴謹,質素有保證。當發牌制度實施後,從業員可以按照持牌準則所列明的資歷水平,選擇合適的進修課程,為需要進修的人士訂下明確的目標。同時亦方便僱主在招聘時依據相關的資歷水平挑選合適人才,令招聘過程更客觀和有效率。而對有意入行的生力軍來說,QF 亦為他們提供了清晰的入門資歷要求和晉升階梯,因此,帶來了三贏局面。」他指出,監管局對照了物管的《能力標準說明》和專業團體的資歷要求,兩者發揮了相輔相成的作用,有助提高物業管理服務的專業水平和質素。



▲制訂統一標準有助新人投身物業管理行業,並讓現職從業員了解晉升途徑。



HONG KONG MONETARY AUTHORITY  
香港金融管理局

# 銀行專業資歷架構

## 提升從業員核心能力水平



▲ 專業人才是穩定香港國際金融中心的基石，金管局帶領業界推行普及的銀行專業資歷架構（ECF），建立一套業界共同採用的能力標準，客觀透明，有利培訓。



▲ 金管局建議銀行積極採用此架構為基準，提升銀行從業員的核心能力水平，加強持續專業發展。

專業人才是維持香港國際金融中心競爭力的基石，香港金融管理局（金管局）與業界推行普及的銀行專業資歷架構（Enhanced Competency Framework，簡稱 ECF），建立一套可供業界共同採用的能力標準，客觀透明，有利培訓，不但給新入職者和從業員一個清晰的專業發展階梯，更能加強銀行風險管理的能力。

ECF 的基準，是參考香港 QF 的指標來釐定，按標準制訂的課程由 QF 第 4 至 6 級，當中涵蓋 6 個專業工作領域，包括已經推出的打擊洗錢及恐怖份子資金籌集、網絡安全、財資管理、零售財富管理、信貸風險管理；以及籌備中的風險管理與合規領域。

ECF 並非一項發牌制度，但金管局建議銀行積極採用此架構為基準，提升銀行從業員的核心能力水平，加強持續專業發展。而架構的行政安排，按不同領域，交由財資市場公會及香港銀行學會執行。



香港金融管理局  
網頁

# QF 資料庫

## 推行 QF 的目的：

提供一個終身學習的平台，鼓勵持續進修，以提升香港勞動人口的技能及競爭力。



## 安居樂業的 把關者



房屋署發展及建築處  
總結構工程師  
關啟聲

房委會每年的建屋工程量大，為確保建屋質素，房委會由物料監測做起，甚至對檢測及監督人員的資歷都有嚴格要求，從而令到整個測試過程達到專業水平，令每一間實而不華的公屋，都可以成為市民安居樂業之所。

### 趕上興建速度 檢測保質素

現時約有 78 萬公屋住戶；而在 2019 年，則有多個公屋項目相繼落成。為確保建屋量，房屋署現採用構件式單元設計及大量採用預製組件，每座公屋的主體以混凝土建造，平均每 6 日蓋好一層；為要趕上落成速度，同時維持高質量，建材用料的檢測，是最重要的把關，而測試人員就是肩負重任的把關者。

房屋署發展及建築處總結構工程師關啟聲說：「公營房屋的工程量大，為確保施工質素，房屋署會聘用合資格的認可化驗

所替其工程進行物料檢測，而合約內對承辦商的主管及技術員亦有一定的資歷要求。除接納沿用的資歷外，我們亦加入接納 QF 『檢測及認證業』相關的資歷。前線的工地測試技術員 (Field Technician) 及其主管，須取得 QF 第 3 級或以上資歷，才可以符合合約要求。為確保化驗所的質素，房屋署亦設有一化驗所擔任監測的工作，構成多重把關，嚴謹監控房屋質量。」

### 需求專門檢測技術

測試技術員是一門十分專業的工種。關啟聲指出，房屋署的建材測試，例如混凝土測試，技術員需要抽取混凝土樣本，送往化驗室以測試其強度是否達標，以確保結構安全；因此，技術員不但要懂得運用合適的測試方法，還要掌握收集樣本及樣本處理的專門知識，在運送及儲存樣本的處理過程中，確保樣本不會被損壞，避免影響測試結果。

關啟聲認為，擁有 QF 資歷的技術員，就好像 ISO (國際標準化組織) 的「Q 嘜」，等同得到第三方機構的客觀認可，而這些資歷背後的專門知識及技術，亦可以轉移至不斷進步的建屋方法而衍生的不同測試項目。他解釋道：「近年，公屋建造的轉變，是大量採用預製組件。例如一整幅外牆連窗戶，都可以用工廠式生產線預製，再運送至地盤裝嵌，標準化下生產的組件，質量更佳，亦不用在地盤釘板落石屎，既環保又可減少工地工業意外；至於建材及組件的質量，除了由合資格的生產商負責外，我們正研究日後同樣在合約中加入要求有關人員具備相關的 QF 資歷要求；而工地測試技術員的工作重點，可由基本的材料測試轉為測試組件的連接是否妥當，從而發揮多方監察的功效。」



### 國際承認 優勢產業

事實上，香港的檢測和認證業廣為國際承認，是其中一個獲政府大力支持及推動的優勢產業，行業自 1970 年代起發展，早年的從業員靠經驗而缺乏認可資歷，直至近年專業課程普及成熟，大大提升了行業的專業性。關啟聲認為檢測是房屋建造不可或缺的一環，QF 的資歷給初入行的技術員一個清晰的路徑及目標，按工作需要而進修學習，朝更高的主管級別發展，能夠吸引新人加入，不論是從業員，抑或承辦商，以至整體建造業都能受惠。



▲ 房屋署現採用構件式單元設計及大量採用預製組件，測試人員要肩負起把關的重任。



▲ 技術員進行混凝土測試。



香港房屋委員會  
網頁



# 堅守信念 齊心向前

## 由出生到結婚 照顧你一生



入境事務學院  
校長  
張定基

對於外遊經驗豐富的香港人來說，每次從外地回港，不論是通過快速便捷的e-道，或是使用入境櫃位，由專業的入境事務隊人員為旅客辦理入境檢查手續的高效率，香港可稱得上是數一數二。事實上，入境事務處(入境處)是香港其中一支專業的紀律部隊，負責打擊非法勞工及違反入境條例的罪行，確保香港的治安及繁榮穩定得到保障。入境處執法與服務並重，本着「以人為本」的服務理念，不遺餘力為香港市民的人生各階段提供多方面及便捷服務，例如簽發身份證、旅遊證件和入境簽證，處理出生、死亡和婚姻登記，以及處理與中國國籍相關事宜等服務。此外，每當港人在外地遇上緊急事故，入境處都會迅速動員趕赴當地，為遇事的港人提供適切及可行的協助。入境處的工作可謂與香港社會及市民的生活息息相關。

### 自行開發 QF 課程 提升專業水平

入境事務學院校長張定基表示，入境處由剛成立時只有 200 多人，發展至今天擁有超過 8,000 人的專業團隊，表現得到各界的肯定，實有賴部門同事的專業服務精神。入境處一直重視人力資源的培育，而入境事務學院(學院)就為不同職級的入境事務隊成員提供多元化的入職和在職訓練，以應付社會不同的需求和配合部門的最新發展。他說：「早在 2018 年，學院聯同香港公開大學李嘉誠專業進修學院，為入境事務助理員職系開辦 3 個入職或在職訓練課程，分別達 QF 第 4 至 5 級水平。2019 年，學院自行向香港學術及職業資歷評審局就入境事務主任的入職訓練課程和入境事務助理員的旅客出入境檢查課程申請職業資歷評審。新入職的入境事務主任完成入職訓練課程後，可獲學院頒授『入境事務及管制管理專業文憑』，級別達 QF 第 5 級水平，與學士學位同等。此外，入境事務助理員完成旅客出入境檢查課程後，亦可獲頒授『出入境管制及旅客出入境檢查專業文憑』，級別達 QF 第 4 級水平，這肯定了學院嚴謹專業的培訓工作。」

他指出，配合 QF 的「學分累積及轉移」計劃，入境事務隊成員在未來報讀大專院校的相關課程時，可取得學分豁免，從而加快學習速度，這有助鼓勵同事持續進修。他強調：「一直以來，入境處的學習氣氛濃厚，同事們積極在公餘時進修，自我增值；現時再配合 QF 的資歷及彈性的學分制度，對培育人才，建立終身學習的文化，有深遠的意義。」



▲ 入境事務學院為不同職級的入境事務隊成員提供多元化的入職和在職訓練。

### 提升資歷與職位 領導力大躍進

堵文傑在 2003 年開始任職入境事務助理員，2019 年 9 月由總入境事務助理員晉升為入境事務主任，並獲安排修讀「入境事務及管制管理專業文憑」課程(QF 第 5 級)。他說：「我畢業於當時未升格大學的樹仁學院，取得高級文憑學歷(相當於 QF 第 4 級)；現在於在職培訓中獲取 QF 第 5 級的資歷，這不單令我的管理知識和技巧更上一層樓，同時我的事業亦踏上新里程，因此這個課程給我雙重意義。」

他認為現時修讀的「入境事務及管制管理專業文憑」課程內容廣泛而實用，涵蓋入境管制實務、調解溝通和危機處理等的基本督導技巧。課程有來自業界的調解員、執業大律師擔任講師，他們利用與入境事務相關的個案教學，讓學員代入角色分析及處理問題。他最深刻的是訓練領導才能的課堂，導師教導他們建立團隊精神的技巧，讓他們按照團隊成員的特性和能力，給予不同



入境事務主任堵文傑(左)、入境事務學院校長張定基(中)及入境事務助理員馮達(右)。

### 現時提供的資歷架構認可課程

資歷名稱：入境事務及管制管理專業文憑  
資歷名冊登記號碼：19/001259/L5  
登記有效期：01/11/2019 - 31/10/2021  
資歷架構級別：5

資歷名稱：出入境管制及旅客出入境檢查專業文憑  
資歷名冊登記號碼：19/001258/L4  
登記有效期：01/11/2019 - 31/10/2021  
資歷架構級別：4

### 香港公開大學李嘉誠專業進修學院為入境處頒授的資歷

資歷名稱：入境事務及管制前線管理專業證書  
資歷名冊登記號碼：18/000229/L5  
登記有效期：05/03/2018 至登記持續有效  
資歷架構級別：5

資歷名稱：入境事務及管制專業文憑  
資歷名冊登記號碼：18/000227/L4  
登記有效期：05/03/2018 至登記持續有效  
資歷架構級別：4

資歷名稱：入境事務及管制預修管理專業證書  
資歷名冊登記號碼：18/000228/L4  
登記有效期：05/03/2018 至登記持續有效  
資歷架構級別：4

### 入境事務主任的 晉升階梯

晉升至總入境事務主任  
及更高職級

高級入境事務主任

入境事務主任

入境事務主任(見習)

### 入境事務助理員的 晉升階梯

總入境事務助理員

高級入境事務助理員

入境事務助理員

公開招聘  
或  
內部聘任

的指導和安排適當人手。他說：「團隊同事有年輕的，也有較資深的，作為領導者，需對不同人用不同的溝通技巧，方可有效團結成員，讓各人發揮所長。」

堵文傑曾任職於羅湖管制站，他回憶某一個暑期的入境高峰期，中午時分的人流特別多，他即時與 27 個櫃位的同事商討策略，最後大家決定延遲午餐時段以疏導人潮，同事們都盡心謹守崗位，順利解決了人潮的高峰，讓他深刻體會到溝通、建立互信的重要。升職後，他希望在這方面再下苦功，增強領導力，提升團隊的效益。

### 打擊入境罪行 應用法律所學

至於新入職的入境事務助理員馮達，於 2018 年尾在學院完成「入境事務及管制專業文憑」(QF 第 4 級)後，獲調派到調查分科工作，負責打擊入境條例相關罪行，例如對非法勞工、逾期居留等案件進行調查、搜證及押解工作。她十分喜歡目前的工作：「入職訓練讓我有機會接觸紀律部隊的專業培訓，認識與入境事務相關的法例。現在能夠學以致用，對犯罪行為的搜證能力不斷提高，感到很有滿足感。」她表示，獲得相關資歷認證後，希望未來能夠持續進修、增值自己，令自己的知識緊貼社會，有效履行執法及服務市民的職責。



入境處網頁

## 防貪知識 相輔相成

企業要健康運作及發展，保障收入及聲譽，其企業人員在有關防貪法例、廉潔作業及防貪措施的培訓是不能缺少的。為了在不同行業加強及推廣有關培訓，廉政公署防止貪污處（防貪處）夥拍業界及資歷架構秘書處（秘書處），在2013年底展開一項新計劃：在QF下的職業培訓中，加入有關廉潔防貪的培訓單元。當時零售業行業培訓諮詢委員會（諮委會）正為業界編製零售業《能力標準說明》，而零售業亦是香港經濟重要支柱之一，因此，在諮委會的支持下，防貪處選取零售業作試點，推行先導計劃。

在先導計劃中，防貪處夥拍業界和秘書處合作，為零售業《能力標準說明》編製了兩個有關防貪和誠信管理的能力單元，分別適用於督導人員和所有從業員，旨在提高他們對有關法例及專業操守的認識，防止他們墮入貪污陷阱，同時也向管理人員灌輸預防貪污措施的知識。而為了支援培訓機構、企業及導師就上述能力單元編製和教授有關課程，防貪處進一步製作了一套零售業防貪培訓教材（包括培訓短片、快速便覽小冊子和培訓指南），供他們參考及使用。



◀ 培訓短片以戲劇手法帶出零售業的主要貪污及舞弊風險。

### 零售業防貪培訓短片內容



- 濫用員工折扣
- 濫用購物折扣



- 侵吞現金收入
- 轉介客人，收取回佣



- 收受利益，為他人預留暢銷貨品



- 行賄以獲取生意
- 有關人事管理的舞弊



- 盜取貨物
- 上架位置優待



- 索賄
- 洩漏報價



各行各業的機構人員都需要認識反貪法例和提升防貪能力。防貪處亦會繼續與相關行業及秘書處保持密切聯繫，研究如何進一步將有關廉潔防貪的培訓單元推廣至其他行業。



## 應對市場需要



僱員再培訓局  
行政總監  
吳國強

「唔駛急，最緊要快！」是香港人做事的最佳寫照，成就了我們的效率之都。成立逾 27 年的僱員再培訓局（Employees Retraining Board，簡稱 ERB），一直將高效率的精神應用在課程開發上，只要市場有需要，便會積極研究，迅速開發多元化的課程。由陪月到防治蟲鼠，以至網上營銷知識，ERB 均提供有系統的培訓課程，以緊貼市場、迅速應對社會的人力需要，協助市民掌握熱門技能，並且配合 QF 發展，效率與質素兼備，如虎添翼。

### 成立 27 年 成就 27 行

現時，在 ERB 約 700 項課程中，有約 300 項已取得 QF 評級，涵蓋 27 個行業，主要屬 QF 第 1 至 2 級水平；達第 3 級或以上資歷的課程，近年亦陸續增加，為市民構建進修階梯，發展事業。僱員再培訓局行政總監吳國強表示，ERB 一直針對市場需要，開發實用課程，迅速與「貼地」的同時，質素一樣保持嚴謹，因而能通過香港學術及職業資歷評審局（評審局）的評審。自 2018-19 年度起，ERB 再下一城，在資歷級別第 3 級的「餐飲及食品服務」子範疇成功獲得「學科範圍評審」資格，提升開辦相關 QF 課程的效率。



▲ 自 2018-19 年度起，ERB 在 QF 第 3 級的「餐飲及食品服務」子範疇成功獲得「學科範圍評審」資格。

### 嚴查辦學實力 取得評審資格

吳國強指，「由於局方取得學科範圍評審的資格，減省了行政上的程序，達標的課程能越早推出，讓學員越快獲得客觀的資歷水平，對他們求職便更為有利。」

評審局有嚴格的機制，確保合資格的評審機構達到指定水平，因此 ERB 能夠獲得學科範圍評審資格，殊不簡單。ERB 肩負統籌、監察及撥款的重任，一直以來嚴謹審查培訓機構的各項條件，以確保符合指定標準。吳國強說：「我們會實地視察機構，先了解課室的配套、設施等是否達到基本的教學要求，進而了解機構的辦學理念、師資、合作夥伴、教學經驗等，全部達標方可承辦 ERB 課程，確保學員得到優質的培訓。」

### 仔細監督評審 確保課程達標

至於由 ERB 自行評審的學科，吳國強解釋箇中的細節：「除了最基本的場地設施及師資外，評審範圍由辨別學員提交學歷證明的真偽，到點名報到的形式，以至考試題目何時送出、保密方法等都一一監督。到課程正式開課，現場觀課、觀試等更不可少。課程完結後，也要收集學員意見回饋，檢討成效，全面確保及提升學科的水平 and 質素。」

對於部份培訓機構來說，要將辦學水平提高至指定標準可能是一項挑戰，ERB 會從旁協助，例如舉辦簡介會、分享會等，提醒培訓機構要注意的事項，熟習申辦課程的過程及細節，另舉辦嘉許活動，肯定培訓機構開辦優質和達標課程所付出的努力，並推動嚴謹辦學的方針。



▲ 物流業積極開發區塊鏈、網絡追蹤貨件等創新科技，從業員要掌握新科技才不至於被淘汰，ERB 因而開發資訊科技應用的相關課程。

### 拓展學分轉移 職業資歷階梯

展望將來，ERB 將大力拓展 QF 的學分累積及轉移制度，跟不同院校緊密合作，協助學員持續進修，毋須重複上課，也可提升資歷。吳國強說：「給人才上流的機會非常重要，因此局方會積極開發『職業資歷階梯』課程，為行業勾勒出清晰的進階途徑，以吸引生力軍入行。例如任職安老服務業的護理員，可進修升級為保健員；保安業的保安員，亦可經進修拾級而上至保安主管。」

終身學習，與時並進，並不單是個人的追求。ERB 作為推動培訓的機構，同樣身體力行，由早年致力協助中年勞工轉型，推動香港從輕工業邁向服務業；至近年緊貼時代脈搏，追上網絡科技；以至開發多元化課程，裝備不限於單一職業的斜槓一族（Slash）；更配合 QF 發展，令質素與效率並駕齊進。



▲ ERB 於小西灣辦事處、勞工處就業中心等超過 100 個地點設置全新 ERB「培訓通」課程搜索終端機，方便市民搜尋課程、服務和活動資訊。

### 數碼科技課程 滿足兩代人才

ERB 的課程迅速回應市場需要，並針對不同對象而設。吳國強特別以中年轉職人士為例解釋：「中年人士正面對日新月異的數碼科技所衝擊，就以物流業為例，業界為加強競爭力，積極開發區塊鏈，網絡追蹤貨件、數碼收發貨物等創新科技，前線運輸從業員都要掌握新科技，才不至於被淘汰。ERB 亦因而開發資訊科技應用的相關課程，好好裝備學員與時並進。當然，我們的服務對象包括 15 歲或以上的青年人，他們早已熟習資訊科技應用，ERB 的創新科技課程對他們的創意發展便十分有利。」

吳國強補充：「ERB 提供一條龍式服務，並不限於培訓，在完成課程後還有就業轉介，向各行各業的僱主推薦畢業學員。當學員取得的證書達到 QF 資歷水平，推介予僱主時會更具說服力及客觀性，學員及僱主均受惠其中，達至雙贏。」

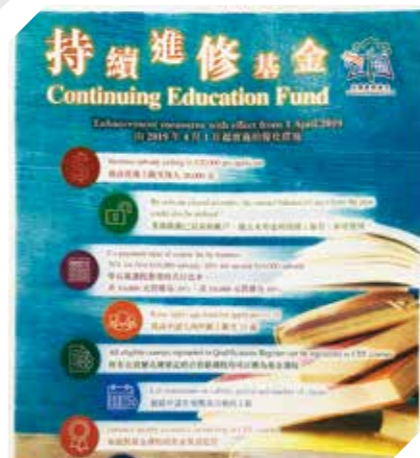


僱員再培訓局  
網頁

# 持續進修有資助

## 用CEF讀QF認可課程

持續進修基金 (Continuing Education Fund, 簡稱 CEF) 在 2019 年 4 月加碼, CEF 的資助上限, 由過去的每人港幣 10,000 元, 增加至港幣 20,000 元, 可供選擇的 CEF 課程更高達 9,000 多個; 在接近上萬個選擇中, 如何盡用進修資助才算最精明? 大家可以留意 CEF 的課程範疇, 已擴展至所有在資歷名冊登記的合資格課程, 可獲發還款項的 QF 認可課程有逾 4,000 個, 當中涵蓋多個與 QF 相關的行業, 用 CEF 資助修讀 QF 認可課程, 有資助有資歷, 就是最精明的選擇。



### 逾 4,000 課程獲 QF 認可

既然決心花時間與精力進修, 就應該選擇有 QF 認可的課程, 享受學習的趣味, 又可為履歷表加分。可獲 CEF 發還款項的 QF 認可課程有逾 4,000 個, 範疇廣泛, 如商業及管理、金融服務、物流、教育、旅遊、藝術設計、電腦及資訊科技、大眾傳媒、醫學及健康科學, 以至最普遍的語文課程等等, 都包攬其中。

至於有意投身專門的行業, 或在專業中更上一層樓者, 則可選擇按 QF 相關行業《能力標準說明》而設計的課程, 截至 2019 年 10 月 31 日, 上述課程約有 200 項, 當中以美容及美髮業的課程最多, 超過 100 項。而其他行業課程包括機電業、物業管理業、

安老服務業、資訊科技及通訊業、餐飲業等。剛中學畢業的職場新鮮人, 可考慮修讀行業的《能力標準說明》課程, 作為入行的基本功, 例如安老業的「護理員訓練課程」及「保健員進階課程」; 物業管理業的「物業管理實務證書」課程; 又或檢測及認證業之下的多個「化學檢測」及「微生物檢測」單元課程等, 入讀以上課程的學歷要求為中五會考 / 香港中學文憑 / 毅進文憑畢業 (包括指定科目達標) 及「毋須工作經驗」, 部份亦接受指定工作經驗等同中學畢業學歷, 資歷水平分別達 QF 第 2 至第 4 級不等, 適合尋找事業方向的年輕人嘗試。

### 常見問題

**問: CEF 申請人有否年齡限制? 何時要遞交申請?**

答: 申請人在課程開課時, 及在成功修畢課程後的 1 年內遞交申請時, 年齡均須介乎 18 至 70 歲 (即年齡屆滿 71 歲之前), 逾期遞交的申請概不受理。

**問: 「學生資助處管理的免入息審查貸款計劃」申請人, 可否再申請 CEF?**

答: 由學生資助處管理的免入息審查貸款計劃下發放的貸款, 如用作支付 CEF 課程的學費, 而申請人又符合其他所有申請準則, 則仍符合資格獲發還有關費用。然而, CEF 下發還的款項會先用作償還申請人在免入息審查貸款計劃下獲發放用以支付同一課程學費的貸款。扣除免入息審查貸款計劃下的貸款後, 如仍有餘額, 有關的款項將存入申請人指定的銀行帳戶。



CEF 可獲發還款項課程搜尋器



勞工處互動就業服務網頁提供聯結往資歷架構網頁



# QF 認可資歷的三大元素

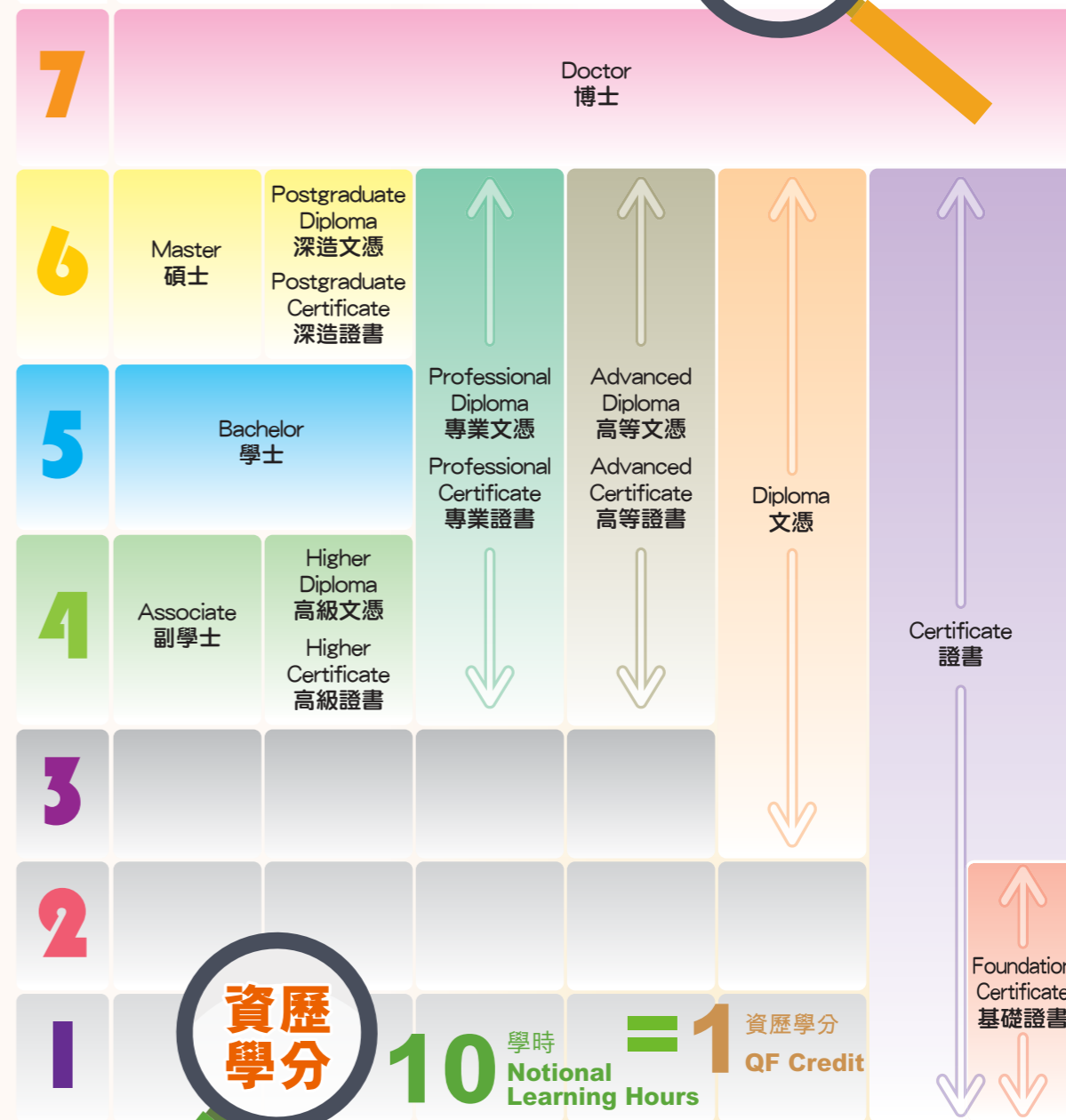
## 資歷級別

根據《資歷級別通用指標》而釐定。

## 資歷名銜

15 個可選用的資歷名銜, 確保名銜恰當地反映資歷的水平。

各級別可選用的



## 資歷學分

10 學時  
Notional Learning Hours

= 1 資歷學分  
QF Credit

涵蓋一般學員通過各種模式學習所需的時間, 包括上課、網上學習、實習、自修、考試等時數。



# 海員工作 遨遊四方

## 專業資歷 世界通行

年輕人愛旅行遊歷，可有考慮過漫遊無際的海洋之餘，可以發展專業事業？香港是世界第四大船舶註冊地<sup>\*</sup>，遠洋輪船暢遊四方，招募船員時不限國籍，工作環境猶如聯合國，而航行地點亦非平凡旅遊熱點：或穿梭巴拿馬運河，或遠征南美洲亞馬遜河，或開往北冰洋；行船讓人大開眼界，賺取的收入亦相當可觀，船員更可逐步考取本地及國際均認可的專業資歷，當中有部份更獲得 QF 認可。當累積一定經驗後，亦可選擇返回岸上從事海事船務管理工作。「行船」正是可以讓年輕人遊歷世界與發展事業，同一時間滿足。

### ▶ 航運業持續發展 人才至為關鍵

香港航運業歷史悠久，海事處副處長王世發表示，要令香港航運業持續發展，維持國際海運中心的地位，人力資源對海運業至關重要。他說：「不管海運科技、碼頭配套等硬件多先進，始終需要有人力質素重要驅動力，方可發揮最大的效益。近年，本地海運人手面對青黃不接的挑戰；在 2018 年，海事處獲教育局委任成為 QF 認可的海事專業資歷評估機構，當中包括海事專業資歷的 7 個遠洋船舶適任證書，分別達 QF 第 4 及 5 級水平；專業認證是提升人力質素重要驅動力，QF 也是鼓勵終身學習的平台，有利吸引年輕人投身航運業，支持行業長遠發展。」

以遠洋船行船為例，入行主要有甲板高級船員及輪機師兩大途徑，兩者均需要從業員一方面累積行船經驗，另一方面逐步考取航海專業試。在完成相關海上經驗、訓練和通過海事處考核後，獲發的有關牌照屬國際認可，符合國際海事組織對海員培訓、發證和值班標準國際公約的要求，可在不同船籍國的輪船上工作；再加上海事處於 2018 年成為 QF 認可的海事專業資歷評估機構，將專業課程及考試扣連 QF，進一步確認從業員的能力水平，令行業更專業化。

王世發說：「海事專業資格同時獲得本地 QF 和海外的認可，難能可貴，香港海事處善用 QF 為海事專業從業員提供清晰的進修和專業階梯，培育優秀的海事人才。個性開朗獨立，喜歡遊歷的年輕人不妨入行發揮所長，建立終身事業。」

### 中六畢業如何入行？ (遠洋船)

海事訓練學院 畢業 (2年)	理工大學 畢業 (4年)	相關大學 / 大專 機械工程系畢業 (4年/2年)
1.5 年海上經驗 三級甲板高級船員考試 (0.5年)		1 年海上經驗 三級輪機師考試 (0.5年)
1 年海上經驗		
二級甲板高級船員考試 (0.5年)		二級輪機師考試 (0.5年)
2 年海上經驗		
一級甲板高級船員考試 (0.5年) <b>船長資格</b>		一級輪機師 (輪機長) 考試 (0.5年) <b>輪機長資格</b>

### ▶ 實務技能考核 具客觀認可水平

海事處驗船主任林港稀，目前擔任上述專業資歷的評估考官。他解釋了 QF 的應用，如何強化從業員的能力和知識。他說：「考試分筆試及口試部份，口試的處境題，對照了 QF 第 5 級的通用級別指標，考驗考生的分析力。例如輪船停電，應如何處理？一般考生通常會說檢查供電系統、盡快恢復電力；但在茫茫大海，船員需要有宏觀的眼界，包括考慮船隻當時身處海中心，抑或靠近口岸等，亦要評估停電對輪船前行、航道上其他船隻的影響等，方可找出最合適的解決方案；這些都可體現第 5 級標準的要求，從中評核他們的分析力和全局觀。」

林港稀表示，航運工作需具備多方面知識，包括航行、輪機操作，以至氣象學、防火滅火等，十分富挑戰性。海上工作可令人開闊眼界，而海員獲得實務經驗後亦可選擇上岸發展，出路廣泛。他補充：「輪船種類非常多，海員完成半年至 1 年的合約後，可以轉到另一種類型的輪船工作，掌握不同船種的獨特性，豐富經驗，有助應用課本上的理論，通過考核以獲得晉升機會。」

受惠於運輸及房屋局推出的航海訓練獎勵計劃，入門級崗位，即遠洋船舶上的甲板或輪機實習生 (Cadet)，每月可獲港幣 6,000 元的獎勵津貼，連同底薪，平均月薪可達港幣 13,000 元以上，當學員返回岸上準備考試期間，每月仍能獲得港幣 3,000 元獎勵津貼。當海員累積了數年經驗及取得專業資歷後，中層管職級的月薪可達港幣 6,000 至 15,000 元，視乎船種而定。因此，甲板高級船員及輪機師薪金絕對不遜於傳統的專業人士。

<sup>\*</sup> 香港貿發局經貿研究報告《香港航運服務業概況》2019 年 4 月 26 日



海事處  
驗船主任  
林港稀



海事處網頁

### 現時提供的專業資歷

資歷名稱：一級 (甲板高級船員) (商船船長) 適任證書  
資歷名冊登記號碼：18/000717/L5  
登記有效期：03/09/2018 - 02/09/2023  
資歷架構級別：5

資歷名稱：二級 (甲板高級船員) 適任證書  
資歷名冊登記號碼：18/000718/L5  
登記有效期：03/09/2018 - 02/09/2023  
資歷架構級別：5

資歷名稱：三級 (甲板高級船員) 適任證書  
資歷名冊登記號碼：18/000714/L4  
登記有效期：03/09/2018 - 02/09/2023  
資歷架構級別：4

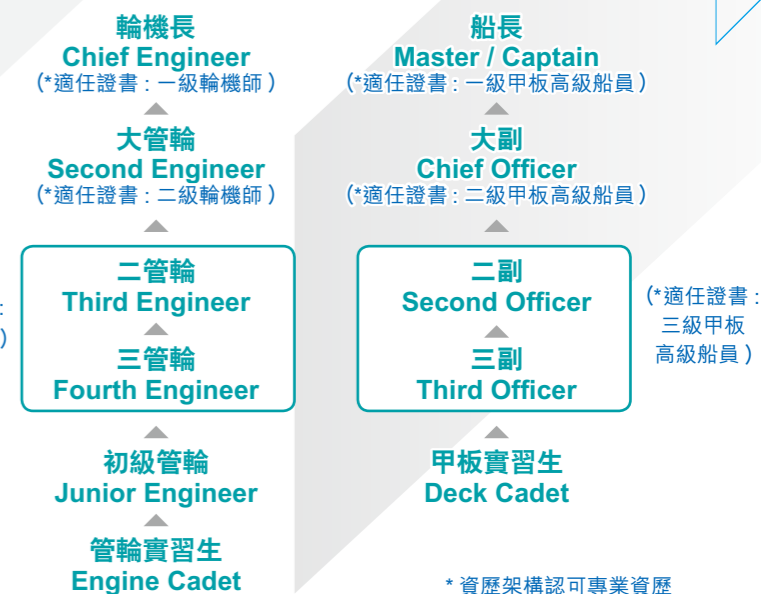
資歷名稱：一級 (輪機師) 適任證書  
資歷名冊登記號碼：18/000719/L5  
登記有效期：03/09/2018 - 02/09/2023  
資歷架構級別：5

資歷名稱：二級 (輪機師) 適任證書  
資歷名冊登記號碼：18/000720/L5  
登記有效期：03/09/2018 - 02/09/2023  
資歷架構級別：5

資歷名稱：三級 (輪機師) 適任證書  
資歷名冊登記號碼：18/000715/L4  
登記有效期：03/09/2018 - 02/09/2023  
資歷架構級別：4

資歷名稱：電子技術高級船員適任證書  
資歷名冊登記號碼：18/000716/L4  
登記有效期：03/09/2018 - 02/09/2023  
資歷架構級別：4

### 船員職務架構



海事處  
副處長  
王世發





## 時刻為大眾護駕



每次韓國女團來港，在機場被熱情的粉絲包圍，總有數名高大威猛的保安人員，像護花使者般帶女團衝出重圍。在演唱會、記者會上，執勤的保安員西裝筆挺，冷靜地阻止瘋狂粉絲湧上，Cool 爆形象不下他們保護的名人貴賓。本港有超過 12 萬人從事保安服務業<sup>1</sup>，由日常大廈保安，到近身護衛，以至保安「啲卡」系統、警鐘管理等高科技操作，都屬保安專業。如果提及保安員，你腦海仍浮現樓下的大肚腩看更，那實在太 Out 了！

保安服務跟生活息息相關，包括常見的護衛服務及保安管理，還有實體保安及科技支援、近身護衛服務、保安控制中心、武裝押運、緊急事故應變等不同職能，大家可以安全提款、搭飛機，都有賴前線的保安及護衛員，在你見到或見不到的地方，每日 24 小時，全年 365 日堅守崗位，令大眾出入平安，並順利使用各項服務。

### ► 保安服務多元化、科技化

保安服務業的工作範疇多元化，以保安押運為例，負上運送現金或貴重貨物（例如大量黃金、珍貴收藏）的使命，隊伍一律配備先進的科技器材，執行嚴密的保安措施；每當遇上突發事情，如交通意外、暴雨警告等，須即時採取應變，確保運送不會延誤，專業而極富挑戰性。

科技是現代保安服務不可或缺的一環，常見的技術包括閉路電視系統、門禁警鐘、指模及人臉識別等，屬保安業另一個專門的領域，人員須掌握嶄新發展趨勢及技術，以及按客戶及場地需求安裝系統。



■ 保安服務跟生活息息相關，包括常見的護衛服務及保安管理，還有實體保安及科技支援、近身護衛服務、保安控制中心、武裝押運等。

### 保安培訓課程認可計劃質素保證系統 Quality Assurance System for Recognition Scheme (QASRS)

隨著香港 QF 於 2017 年推出保安服務業的《能力標準說明》，保安及護衛業管理委員會因應業內最新發展，更新「質保系統」的安排。新認可安排下採用香港學術及職業資歷評審局的評審服務，以確保基本保安培訓課程的質素。培訓課程內容則採用香港 QF 下能力單元 107753L1「執行符合保安培訓課程認可計劃質素保證系統 (QASRS) 基本保安服務」的規定而制訂。現有的「質保系統」課程將逐步過渡到新認可安排，現時已約有 80 個<sup>2</sup>「質保系統」課程通過評審，獲 QF 認可。



保安及護衛業管理委員會  
保安培訓課程認可計劃

### ► 專業培訓 緊貼行業發展

保安及護衛業管理委員會 (Security and Guarding Services Industry Authority, 簡稱 SGSIA) 主席羅孔君女士表示：「保安及護衛從業員對社會貢獻良多。行業的相關持分者一直致力為保安及護衛從業員提供有效培訓，系統性地更新專業知識，協助從業員掌握工作技能，持續提升行業專業性。而且用以認可保安員基礎培訓課程標準的 QASRS 亦與時並進，採用 QF 質素保證機制，確保基本保安培訓課程的質素，配合行業需要。另外，QF 及《能力標準說明》給辦學機構、僱主、從業員一個共通、高質素的客觀標準；給僱主一個明確的指引，有助招聘、培育及晉升人才的流程，亦增添求職者及從業員的信心，讓他們可以通過共同認可的課程，提升自己，達至業界的的要求。」

保安服務業是防止罪案及意外的第一道防線，在不同的領域營造安全的環境，防止罪案發生，保障人命及財產的安全。透過 QF，保安從業員的資歷可以得到更高的認受性，亦令行業的進修階梯更透明，從業員可藉此不斷提升專業，繼續守護香港！

<sup>1</sup> 根據 2018 年保安服務業《人力調查報告》

<sup>2</sup> 截至 2020 年 3 月 13 日的數字

## 享受親情的專業



曉光護老院  
行政助理主任  
林沂慶

年輕人護老，是世界最潮最 IN 的新思維。例如荷蘭有跨代共居計劃，由年輕人陪伴老人來抵租金，紓解長者服務的人手短缺。在香港，林沂慶早著先機，在 2005 年入職安老院舍，從保健員一直晉升至行政助理主任，十多年來樂此不疲，穿梭於數百位公公婆婆之間，既是專業的護老主管，其實更像老人家的子侄乖孫，比常人多享受百倍的長輩寵愛。

### ➤ 心思細密 長者的守護神

「每位長者各有性格，要耐心地摸索他們的脾性，漸漸地就能親近起來。」身形高挑的林沂慶，在曉光護老院的長走廊中鶴立雞群，卻心細如塵。當年完成保健員課程，他為了學以致用而入行，結果一拍即合，累積多年實戰經驗，堪稱長者的守護神。

「曾有一位婆婆剛從醫院送返院舍，時近黃昏，我上前問候，她竟然手掌冒汗，一摸雙手卻是冷冰冰的，我記得她患有糖尿病，便立即測血糖量血壓，果然情況不妙，我認為不宜拖

延，立即安排她到醫院治療，幸好及時治理，否則後果難料，之後，婆婆家人也送上道謝。」

他認為細心的觀察，作出適時的判斷，是護理員、保健員的本份，家人把長者交到院舍，就得為長者的身心健康負上責任。「照顧好一位長者，解除了長者伴侶及子女的精神、時間及財政等壓力，護老院服務，隨時減輕了一家人的負擔。」有了專業富愛心的護老從業員，安老院舍的價值，遠遠超越肉眼僅見的 1 個床位。

### ➤ 資助主管課程 提升專業質素

最近，林沂慶獲得上司推薦，修讀「院舍主管培訓專業證書」（QF 第 4 級），在實務經驗之上增加管理及營運知識，凝聚護理團隊的向心力，將護老信念一層層地傳遞下去。能夠獲全數資助課程學費，又可利用上班時間上課，正是因為林沂慶受惠於社會福利署推出的「院舍員工培訓資助計劃」。

這個計劃鼓勵全港所有安老院和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在 QF 下認可的訓練課程，以提升院舍員工在照顧長者和殘疾人士方面的技能和服務質素。除提供學費資



■ 人口高齡化是香港未來的一大挑戰，院舍從業員是服務質素的基石，故此培訓人才非常重要。

### ➤ 青年投身院舍 建立護理專業

在政府政策的支持下，她目睹行業形象日漸提升，成功吸引更多人才入行。她說：「近年，院舍護理行業的確吸納了較年輕的員工加入，我曾接觸過不少富熱誠、喜歡服務社群的年輕人，他們從院舍工作中找到人生的理想和價值。事實上，『專業』並不局限於醫生、會計師等職業，服務長者及殘疾人士同樣需要專門技能和知識，例如扶抱、派藥、餵食等，過程中更要糅合愛心，的確是一門富意義和值得備受尊重的專業。」

社會福利署在推出為期 5 年的「院舍員工培訓資助計劃」的同時，亦致力推動安老服務業發展一系列的「職業階梯課程」。初入行的護理員，可考慮修讀「護理員訓練課程」（QF 第 2 級）；現職的保健員則可修讀「保健員進階課程」（QF 第 3 級），當累積相當經驗後，便可循序漸進，按部就班，修讀達至 QF 第 4 級的主管課程，裝備自己以邁向日後肩負管理院舍責任的發展方向。

「我們鼓勵年輕人積極考慮加入院舍護理行業，善用 QF 的資歷名冊，選擇獲 QF 認可的相關課程，依清晰的職業資歷階梯，向著專業與意義並重的人生事業進發。」

#### 職業階梯課程

院舍主管培訓課程  
(QF 第 4 級)

保健員訓練課程  
(QF 第 3 級)

護理員訓練課程  
(QF 第 2 級)

助外，社會福利署還會向院舍發放培訓津貼，讓院舍在其員工修讀「保健員進階課程」及「護理員訓練課程」期間作出適當的人手安排以維持院舍的運作，同時為學員提供實地訓練支援及進行職場評估。

社會福利署總社會工作主任（牌照及規管）石陳麗樺說：「人口高齡化是香港未來的一大挑戰，持續加強對安老院和殘疾人士院舍的監管工作固然重要，而提升院舍的服務質素亦同樣重要；院舍從業員就是服務質素的基石，培訓人才非常重要。」



社會福利署  
總社會工作主任（牌照及規管）  
石陳麗樺



社會福利署網頁

## 推動資歷架構發展

### 關於評審局

香港學術及職業資歷評審局（評審局）前身為香港學術評審局，於1990年成立，後於2007年根據《香港學術及職業資歷評審局條例》（第1150章）改組為香港學術及職業資歷評審局。根據《學術及職業資歷評審條例》（第592章），評審局的職權範圍擴展至職業專才教育界別，並獲委任為資歷架構下的評審當局及資歷名冊當局。

評審局提供的服務包括 QF 相關評審（即學術評審、職業及專業課程評審、本地聯頒資歷課程評審、非本地課程評審、網上課程評審、評估機構評審）、非 QF 相關評審（即院校評審、香港境外之非 QF 相關評審）、評核服務（例如學歷評估及非本地課程評審等）及其他顧問服務和培訓等。

### 職業及專業課程評審服務的最新發展

#### 本地聯頒資歷課程評審

本地聯頒資歷課程的評審服務，適用於在香港營辦的聯頒資歷課程，由兩間機構同時作為課程的營辦者，並共同頒授課程的資歷。於協作關係中，兩間機構須共同分擔聯頒資歷的課程發展、運作、評核及質素保證工作，並於過程中擔當著重要的角色。

因應營辦者的類別，評審會採用不同的方式：

兩間資歷頒授機構已獲自行評審資格或已通過相關的學科範圍評審？

是

不需接受評審

否

其中一所資歷頒授機構\*已獲自行評審資格或已通過相關的學科範圍評審\*？

是

「初步評估－協作辦學」  
+  
個別制訂「課程評審」方式

否

「初步評估－協作辦學」  
+  
「課程評審」

# 其中一個資歷頒授機構須為本地營辦者。

\* 兩個資歷頒授機構均須持有「初步評估」/「院校評審」資格。

詳情請參閱：  
[www.hkcaavq.edu.hk/zh/services/accreditation/joint-programmes](http://www.hkcaavq.edu.hk/zh/services/accreditation/joint-programmes)

### 網上課程評審

此項評審服務適用於擬取得香港 QF 認可的本地及非本地網上課程。網上課程的定義，是指利用電子學習平台進行有系統的學與教和評核，且課程超過一半的教學以網上方式進行。

詳情請參閱：

[www.hkcaavq.edu.hk/zh/services/accreditation/accreditation-online-learning](http://www.hkcaavq.edu.hk/zh/services/accreditation/accreditation-online-learning)



香港學術及職業  
資歷評審局網頁



### 拓闊「區別評審方式」的適用範圍

評審局為持續完善其評審方式，已於2017年開始實施「區別評審方式」。此評審方式建基於對營辦者表現的系統性分析，包括其評審往績，及其在評審局其他評核服務的表現，提供個別制訂的適度評審方案，既可維持評審標準，亦令合資格的營辦者可受惠於更有效率的評審服務。

為加強服務效益，評審局進一步拓闊「區別評審方式」的適用範圍，為有包括政府部門以及應用 QF 下《能力標準說明》為本教材套的評審，提供個別制訂的適度評審方案及處理程序。截至2019年10月，約15%的職業及專業課程評審已使用「區別評審方式」進行，包括書面評審、個別制訂評審範圍及有效期限的調整。隨著營辦者的辦學能力和質素持續提升，「區別評審方式」可以更廣泛地進行。

### 評估機構評審服務

除課程評審之外，評審局亦於《學術及職業資歷評審條例》（第592章）下，為計劃申請成為受委任評估機構的組織、機構及團體，提供評估機構評審服務，以推動 QF 的發展。通過評審並獲得教育局委任的評估機構，可頒發獲香港 QF 認可的資歷，而該等資歷亦可列入資歷名冊。個別人士須符合相關條件，包括持有所需學歷、具備指定年期的業內或專業經驗，以及通過嚴格的筆試或實務評估以取得相關資歷，而非透過進修課程。



### 「過往資歷認可」評估機構評審

QF 下的「過往資歷認可」機制旨在確認在不同行業的從業員在職場上所積累的相關工作經驗和能力，讓從業員取得 QF 認可的資歷。現時共有 15 個行業推行「過往資歷認可」。



### 專業資歷評估機構評審

通過「專業資歷認可」機制，本地發證機構在通過評審並成為受委任專業資歷評估機構後，其頒發的專業資歷將可於 QF 下獲得認可，並可上載資歷名冊。此項評審服務適用於以評核為主的資歷，包括：專業資歷、職業為本的資歷、牌照相關的資歷以及技能測試等。現時已通過評審的專業資歷評估機構包括香港會計師公會和香港特別行政區政府海事處，合共 8 項專業資歷已上載資歷名冊。



# 質素保證機制 資歷架構的基石

## QF與QA 同步邁向國際化



資歷架構秘書處  
總經理  
黎英偉

香港學術及職業資歷評審局  
總幹事  
周慶邦

推陳出新的智能手機，必須具備高速的配置、流暢的操作系統，兩者兼備方能贏得高要求的消費者垂青。資歷架構秘書處（下稱「秘書處」）與香港學術及職業資歷評審局（下稱「評審局」）的關係，就像智能手機的處理器和操作系統，彼此唇齒相依，一個清晰的資歷架構（QF），配合嚴謹的質素保證（Quality Assurance，簡稱QA）機制，肯定其優質的內涵，令QF在過去10年間穩步發展，建立了信心的保證；在未來，兩間機構將攜手擴展QF的深度與闊度，支持人才發展，推動社會邁步前進。

### ► 建構與執行 攜手為資歷質素把關

資歷之所以獲得社會認可，必須有優質的內涵，達到指定的水平，建立機制的信心保證。QF推行至今已經超過10年，秘書處跟評審局緊密合作，一直為QF充實內涵，為質素把關。秘書處總經理黎英偉指出，要邁向國際，與世界接軌，QF作為教育局其中一項重要政策，評審局的角色跟秘書處同樣重要，他說：「QF旨在創造一個涵蓋學術教育、職業專才教育及持續教育的平台，而各行業的需求大不相同，為了讓不同界別攜手推展QF，就行業培訓需求及人力發展交換意見，教育局已協助多個業界成立行業培訓諮詢委員會或跨行業培訓諮詢委員會（諮委會），由行業主要僱主、僱員、

專業團體及監管機構代表就行業的培訓需求提供意見。當業界及培訓機構有意將培訓課程申請資歷評審，務求納入資歷名冊中，評審局就積極協助機構朝目標進發，於評審前給予詳細的指引，提高達標及通過評審的機會，藉以維持資歷的水平，肯定其認受性。」

評審局總幹事周慶邦說：「要令QF得到社會的認同，資歷的質素是關鍵所在；在《學術及職業資歷評審條例》下，評審局獲指定為資歷名冊管理當局，表示名冊內的資歷，皆通過QA，才可獲QF認可。因此，評審局跟QF是唇齒相依的關係，兩者必須攜手合作，建立QF的公信力。」

### ► 連繫企校 提升課程質素

協助企業設計達標的課程，最大的挑戰是改變企業的培訓文化。周慶邦說：「不少企業的內部培訓由來已久，但部份仍停留在師徒傳授的模式，知識經驗俱備，獨欠系統式的培訓；如要通過評審，必須轉化為嚴謹結構的課程，當中需要定期監察、客觀評核、收集學員及導師回應、檢討成效，確保內容追上實際需要等，整個過程需要跟企業深入溝通，長時間跟進，克服各種難題，才能梳理出一個達標的課程。」

可喜的是，經過各方努力，不少企業的內部培訓已踏上軌道，更有企業主動向秘書處及評審局查詢課程向上銜接的方案，開辦更高級別的QF課程，給員工上流機會。周慶邦說：「我們期望QF的深度和闊度同時擴展：經評審的課程，其資歷水平由早期的1至3級為主，逐步提升至第6級，延伸資歷的深度。」黎英偉補充：「至於QF闊度，除了涵蓋的行業數目增至23個外，對象更擴大至中學，方便高中生體驗QF的入門級課程，快一步踏上資歷階梯。下一步是加強企校合作，將院校及企業的強項——學術和實踐結合起來，課程開辦者由1個增至2個，證書亦由院校及企業共同頒發，資歷的含金量更高。」

### ► QF扣連 評審質素之保證

深度和闊度亦包括學習模式。黎英偉透露，隨著科技發展及回應行業需要，評審局已推出網上課程評審，此舉可配合不同專業的持續專業發展（Continuing Professional Development，簡稱CPD），支持漸進式學習。此外，為增強在職學習的實用性，正積極結合業界的力量，例如在課程中加入實習時數，由業界提供實習崗位，令學員掌握行業的實務操作，僱主可根據學員實習表現，客觀評核是否達標，豐富課程的內涵及加強其應用性。「行之有效的『過往資歷認可』（Recognition of Prior Learning，簡稱RPL）制度，已確認了經驗可轉化為資歷，多元化的評審方法，令學習模式富彈性，方便更多有志者爭取QF資歷。」

周慶邦補充：「QF的可塑性極高，可納入成為專業資格的資歷指標，又可發展為專業資歷，跟專業學會頒發的資歷相輔相成，增強專業性。」



■ 秘書處與評審局合辦國際會議及研討會。

### ► 資歷國際化 與世界接軌

QF的闊度不限於香港，全球有逾150個國家及地區正在發展QF，黎英偉指出：「現今社會講求『資歷國際化』，香港QF已跟一些QF發展成熟的地區，包括愛爾蘭、蘇格蘭、新西蘭及歐盟，進行資歷框架對接，為到海外進修或就業的人士，提供一個資歷互認及銜接的基礎。」

周慶邦補充：「2019年，我們再分別與澳洲、韓國及新加坡深化合作，其中，我們跟新加坡組成聯合作小組，研究如何對接兩地的資歷水平；至於鄰近的廣東省，則以本港QF為參考藍本，建構當地的資歷水平，可見兩地的資歷互認，指日可待，為大灣區人才流動鋪路，讓資歷突破地域限制。」

展望將來，二人表示秘書處與評審局將繼續緊密合作，擴大國際網絡，進一步探討與海外夥伴展開互惠的合作機遇，以提升香港QF的國際形象。



▲ 評審局最近跟新加坡組成聯合作小組，研究如何對接兩地的資歷水平。



## 提供支援

# 推動資歷架構

香港特別行政區政府自 2008 年設立 QF 以來，提供行政及財政上的各項支援，協助不同界別的持分者積極參與。

教育局局長先後委任超過 450 個僱主、僱員及專業團體代表，作為 22 個行業培訓諮詢委員會委員。委任 9 間評估機構，為 15 個行業及兩個專業界別，提供「過往資歷認可」或專業資歷認可評估服務。

教育局推出支援資歷架構的指定計劃，為課程提供者、評估機構及從業員提供不同財政資助計劃，支援他們參與 QF。

教育局亦與歐盟、蘇格蘭、新西蘭、愛爾蘭、泰國及中國內地等地方，簽訂合作備忘錄或建立合作計劃，促進香港 QF 與世界各地 QF 的交流及接軌。



資歷架構

## ➤ 資歷架構基金

於 2014 年成立 10 億元的資歷架構基金，提供穩定的收入來源以支持 QF 的持續發展和推行。更成立資歷架構基金督導委員會，就基金的政策、策略及管理，向教育局局長提供意見。及後於 2018 年 3 月，政府再向資歷架構基金額外注資 12 億元。

財政司司長於 2013-14 財政預算案中，宣布由該年起每年撥款 1,000 萬元予行業培訓諮詢委員會，開展新措施推動行業參與 QF，包括：

1. 設立「學習體驗獎勵計劃」，已推出 7 屆，共有 425 個從業員獲獎，參與行業不同的本地 / 海外學習活動。
2. 編訂《能力標準說明》為本教材套，已有 12 個行業，編訂了 27 套教材套。
3. 加強推廣和宣傳 QF。



## 終身學習之旅

# 與你同行每一步

消費智慧：早買早享受！以上道理同樣適用於 QF，教育局致力在學界推動 QF，配合「職業專才教育」(Vocational and Professional Education and Training, 簡稱 VPET) 的發展，包括在高中、毅進文憑的課程中，扣連 QF 的應用，年輕人在終身學習的旅程上認清個人志趣，早起步，自然早達標。

## ➤ 起步階段：QF 初體驗

### 應用學習課程

屬於 QF 第 3 級證書課程的「應用學習」，是高中課程的選修科目之一。

選修科數目	39科 (2019/2021學年)
報考人數	超過3,800名學生 (2019年度)
開辦機構	各大專院校及專業團體

即睇「應用學習」課程



應用學習課程 6 個範疇：

創意學習	媒體及傳意	商業、管理及法律
服務	應用科學	工程及生產

修讀應用學習科目，除會得到香港中學文憑資歷，更會獲得由課程提供機構頒發 QF 第 3 級證書。



## 融入校內課程

現有 4 間中學自行設計 QF 認可課程，貼近學生需要，打開多元學習之門，並通過了香港學術及職業資歷評審局評審，讓學生踏上終身學習平台，展現才華。

現時開辦課程：

### 香港兆基創意書院

- 創意藝術基礎證書 (QF 第 2 級)
- 創意藝術文憑 (QF 第 3 級)

### 佛教志蓮中學

- 素食烹調基礎證書 (QF 第 1 級)
- 素食烹調應用與食物衛生證書 (QF 第 2 級)
- 工程與科技基礎證書 (QF 第 1 級)
- 工程與科技證書 (QF 第 2 級)

### 中華基督教會公理高中書院

- 酒店與餐飲服務證書 (QF 第 2 級)
- 款待與旅遊管理文憑 (QF 第 3 級)

### 炮台山循道衛理中學

- 電子刊物製作證書 (QF 第 1 級)
- 烘焙證書 (曲奇) (QF 第 1 級)
- 社交英語 (聽力及會話) 證書 (QF 第 1 級)
- 數碼影片拍攝及後期製作證書 (QF 第 2 級)





## 生涯規劃及家長教育



QF 帶你進入各行各業

- 為中四至中六學生及家長舉辦講座、工作坊及參觀等，加深中學生對不同行業及 QF 的認識，從而規劃升學及就業。
- 全港高中學生均可通過學校報名參加「QF 帶你進入各行各業」，費用全免，完成活動後可獲頒出席證書。
- 在過去 5 屆，有來自超過 300 間中學，合共 9,735 位學生參與活動，覆蓋全港約 65% 的中學。

## ➤ 進級階段：持續進修 Go Go Go!

### 毅進計劃

- 供中六離校生或年滿 21 歲的人士報讀，課程包括 5 個必修科，加 3 個選修科，共 600 小時。
- 在 QF 下屬第 3 級的課程，相當於香港中學文憑考試 5 科（包括中國語文和英國語文科）第 2 級的資歷。

2020/21 年選修群組包括 8 個《能力標準說明》為本的選修科，學員修畢相關課程，可獲頒相關的獨立資歷證書：

機電工程



電單車及汽車科技



營養與體重管理



香薰美容及身體護理



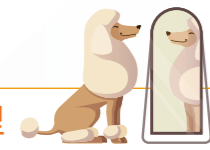
運動及體適能教練



新娘化妝，頭髮造型及美甲技術



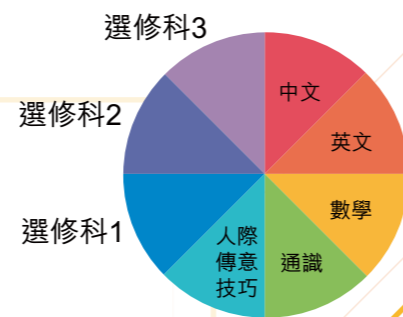
動物護理



時尚化妝與造型



### 毅進計劃



毅進計劃



## 職業專才教育

資歷名冊現時約有 7,200 個正在開辦的 QF 認可課程，其中包括多元化的「職業專才教育」課程，涵蓋學士學位及更高級別的資歷，達 QF 第 5/6 級，內容包括大量職業技能、專業知識的專業課程。

課程數目	約7,200 個
培訓機構	約240間



資歷名冊  
(www.hkqr.gov.hk)

## 公司內部培訓

- QF 認可的內部培訓課程有質素保證，貼合市場需要。
- 提升僱員專業水平，發展及晉升機會，實踐終身學習。

課程數目	約110個
培訓單位	由30個不同機構、政府部門或公司開辦
資歷級別	QF第1至6級



## ➤ 成果階段：帶住資歷去求職！

### 過往資歷認可

一個以職場上所積累的工作經驗和能力，來兌換 QF 認可資歷的機制。

行業數目	15個
可供申請的「能力單元組合」	745個
申請人數	超過32,000人 (截至2020年2月)



## 憑資歷申請理想職業

- 教育局的招聘廣告已使用 QF 用語，提高公眾對 QF 的認識。
- 人才享受終身學習、取得認可資歷的豐碩成果。





資歷架構  
Qualifications  
Framework

出版：資歷架構秘書處  
地址：香港灣仔皇后大道東 248 號  
陽光中心 9 樓 901-903 室  
電話：3793 3955  
傳真：3106 2035  
電郵：[hkqf@edb.gov.hk](mailto:hkqf@edb.gov.hk)  
製作：JobMarket 求職廣場出版有限公司  
圖片：部份由星島新聞集團提供  
編輯日期：2019 年 12 月  
出版日期：2020 年 4 月  
版權所有 不得翻印



資歷架構

製作：

**JOB MARKET**  
www.jobmarket.com.hk